

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

ORDINI

Www.ricambiauto-apok.com è il negozio di ricambi auto on-line di PRO GRANDE d.o.o./s.r.l. PRO GRANDE d.o.o. fattura direttamente i prodotti e li invia all'acquirente.

PAGAMENTI

È possibile eseguire i pagamenti nei seguenti modi:

- Tramite **PayPal** utilizzando il proprio account PayPal o una Carta di Credito. I dati della carta di credito vengono maneggiati da PayPal e non vengono trasmessi a PRO GRANDE d.o.o.
- Con **Bonifico Bancario**. In tal caso la spedizione avverrà solo dopo il ricevimento del pagamento. Per sveltire le procedure di invio, vi consigliamo di inviarci per email il dettaglio del Bonifico.
- **Alla consegna.**

SPEDIZIONI

La spedizione avviene tramite corriere BRT ed è gratuita su tutto il territorio Italiano per tutti gli ordini superiori ai **90,00 eur**. Per gli ordini uguali o inferiori a **90,00 eur** i costi di spedizione fatturati sono di 9,00 eur escluse le isole. In caso di pagamento tramite PayPal e bonifico bancario la spedizione della merce avverrà solo dopo il ricevimento del pagamento. Eventuali ritardi non possono essere adottati come motivo per la recessione del contratto dal momento che i tempi di consegna indicati sul nostro sito sono indicativi. All'ordine verrà allegata la fattura comprensiva di codice fiscale (se inserito in fase di registrazione) e IVA.

N.B.

1) La consegna varia in base al prodotto ordinato.

CONSEGNA

La merce ordinata sarà inviata utilizzando un adeguato imballo che riparerà la merce dagli urti e dagli sbalzi termici.

L'ordine verrà recapitato tramite corriere BRT. Al fine di consentire la corretta consegna, si può segnalare l'indisponibilità per il ritiro del pacco tramite l'apposito spazio presente nell'ordine.

Nel caso l'incaricato non dovesse trovare nessuno, verrà segnalato il passaggio e la giacenza della merce ordinata presso il punto di stoccaggio.

L'obbligo di consegna si intenderà adempito da parte di autoricambi-apok.com rimettendo i prodotti al corriere.

RECLAMI, SOSTITUZIONI E RESI

Il cliente ha diritto di recedere da qualunque contratto entro il termine di 14 giorni lavorativi per i quali farà fede la data della consegna al corriere BRT – Bartolini. (Decreto Legislativo 206/2005).

In caso di sostituzione o restituzione, il cliente avrà a disposizione 14 giorni di tempo a partire dalla data di consegna della merce ed è tenuto a darne comunicazione via e-mail a: info@autoricambi-apok.com.

Le spedizioni di ritorno dovranno avere l'imballaggio originale intatto e adatto alla rivendita del prodotto ed essere inviate a PRO GRANDE d.o.o., Župančičeva 38, 6000 Koper-Capodistria, Slovenia.

Attenzione: I prodotti non conformi alla rivendita non saranno sostituiti o rimborsati.

I resi dovranno essere correttamente affrancati, contenere una spiegazione scritta che giustifichi il rifiuto del prodotto e accompagnati da una copia della fattura. Il rimborso avverrà attraverso Pay Pal oppure bonifico bancario, per cui vi preghiamo di comunicarci contestualmente i dati bancari (IBAN, BIC).

In caso di Rimborso per Restituzione Prodotto Integro, verrà emessa Nota di Credito dei prodotti restituiti e verranno rimborsati esclusivamente i prodotti acquistati, senza eventuali spese di spedizione utilizzate per l'invio e la restituzione.

Le spedizioni danneggiate non dovranno essere accettate e andranno segnalate tempestivamente alla ditta di trasporti e a PRO GRANDE d.o.o.

Le spese di spedizione del reso saranno interamente a carico dell'acquirente che potrà utilizzare soltanto il corriere BRT come corriere di spedizione. In caso di sostituzione la merce richiesta verrà spedita successivamente alla ricezione del reso e al pagamento delle spese per il nuovo invio (9,00 € tramite bonifico o Paypal).

Non risponderemo di eventuali danneggiamenti recati ai prodotti durante il trasporto per il ritorno degli stessi. Qualora ricevessimo articoli di ritorno danneggiati o manomessi, non provvederemo alla restituzione dell'importo versato per l'acquisto dei prodotti.

Per informazioni sull'indirizzo per le spedizioni di ritorno inviate una mail a info@autoricambi-apok.com.

RESPONSABILITÀ E GARANZIE

I prodotti acquistati sul sito www.autoricambi-apok.com verranno consegnati conformemente ai dati forniti dall'acquirente.

FORO DI COMPETENZA

Per tutte le controversie che dovessero insorgere il foro competente è legato al tribunale di appartenenza della società.

SICUREZZA E PRIVACY

Autoricambi-apok.com si impegna a rispettare la privacy dei propri clienti, le cui informazioni saranno utilizzate esclusivamente per effettuare i vostri ordini e per offrirvi un servizio ottimale.

Le informazioni personali che comunicherete al nostro sito pertinenti all'ordine, saranno conservate in un database della clientela informatizzato.

In qualsiasi momento potrete modificare e cancellare le vostre informazioni che non verranno mai comunicate a terzi a meno che non concesso esplicitamente dall'utente.